

ОРГАН
З ОЦІНКИ
ВІДПОВІДНОСТІ

СЕРТАТОМ


ЗАТВЕРДЖУЮ
Керівник ОС «СЕРТАТОМ»
В.В. Кравцов
«16» _____ 2015 р.



ІНСТРУКЦІЯ

ЗАСТОСУВАННЯ ЗНАКА ВІДПОВІДНОСТІ

ОС-ІСЯ.06/11

Погоджено  Л.В. Андрієнко
«16» 02 2015 р.

Розроблено  О.А. Пономарьов
«16» 02 2015 р.

Ця інструкція є власністю ОС «СЕРТАТОМ». Її не дозволяється тиражувати та передавати іншим організаціям без дозволу керівництва ОС «СЕРТАТОМ»

ЗМІСТ

1	СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ	3
2	НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ	3
3	ВИЗНАЧЕННЯ	3
4	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
5	ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА	3
6	КОНТРОЛЬ ЗАСТОСУВАННЯ ЗНАКА ВІДПОВІДНОСТІ	4
	ДОДАТОК А. ФОРМА ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ.....	5
	ДОДАТОК Б. ПРАВИЛА ЗАСТОСУВАННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО ЗНАКА АКРЕДИТАЦІЇ	5
	АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ	8
	АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ ЗМІН.....	9

1 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Ця методика поширюється на Орган з сертифікації Товариства з обмеженою відповідальністю «СЕРТАТОМ» (далі – ОС «СЕРТАТОМ» або ОС).

1.2 Ця інструкція встановлює порядок контролю правильності застосування національного знака акредитації та/або знака відповідності (далі – знак) на продукцію, що пройшла оцінку відповідності в ОС.

2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

У цій інструкції є посилання на такі документи:

– ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг.

– ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 Оцінка відповідності. Вимоги до роботи різних типів органів з інспектування.

– ОС-НЯ.03/15 Настанова з якості ОС «СЕРТАТОМ».

– ОС-П.01/11 Положення про ОС «СЕРТАТОМ».

– Політика НААУ щодо використання національного знаку акредитації та посилання на акредитацію (ЗД-15.00.03: ред. 03).

– Правила застосування національного знаку акредитації (*Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 21 листопада 2002 р. N 339. Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 27 листопада 2002 р. за N 924/7212*).

3 ВИЗНАЧЕННЯ

3.1 **Знак відповідності** - знак, що вказує на відповідність продукції українським стандартам і нормативним документам.

3.2 **Національний знак акредитації** засвідчує, що організація, яка використовує знак відповідності ОС «СЕРТАТОМ», акредитована Національним агентством з акредитації України (НААУ).

4 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1 Знак відповідності ОС «СЕРТАТОМ» застосовується для позначення продукції з метою інформування споживачів про те, що продукція відповідає чинним стандартам і/або іншим нормативним документам, а контроль за відповідністю продукції стандартам здійснює ОС, що видав сертифікат відповідності.

4.2 Знак відповідності ОС «СЕРТАТОМ» застосовується тільки на ту продукцію, яка зазначена безпосередньо в сертифікаті відповідності.

4.3 Знак відповідності ОС «СЕРТАТОМ» наноситься на етикетку, тару, пакування, експлуатаційну та супровідну документацію сертифікованої продукції тощо. Місце та засіб нанесення (друкування, наклеювання, гравірування, травлення, штампування, лиття тощо) знака визначається виробником продукції.

4.4 Маркування знаком може здійснюватися тільки після одержання сертифіката відповідності та укладання (підписання) ліцензійної угоди.

4.5 Право маркування продукції знаком відповідності надається заявнику на підставі умов ліцензійної угоди.

4.6 Акредитований ООВ не має права наносити Знак акредитації НААУ на продукцію або будь-яку упаковку до неї. Умови застосування національного знаку акредитації наведені в Додатку Б до цієї інструкції.

5 ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА

5.1 Ліцензійна угода на право застосування сертифіката відповідності та маркування знаком відповідності кожної одиниці продукції, зазначеної в сертифікаті, складається ОС.

5.2 В ліцензійній угоді встановлюються права та обов'язки щодо ліцензіата та ОС.

5.3 Термін дії ліцензійної угоди встановлюється згідно з терміном дії сертифіката відповідності. Зразок (форма) ліцензійної угоди наведена в додатку до цієї інструкції.

6 КОНТРОЛЬ ЩОДО ЗАСТОСУВАННЯ ЗНАКА ВІДПОВІДНОСТІ

6.1 Згідно вимогами стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019, ОС повинен належним чином контролювати право власності, використання ліцензії, сертифікатів і знаків відповідності. Порядок застосовування знаків, дозволених ОС, здійснюється відповідно до Інструкції «Порядок використання національного знака акредитації». Контроль правильності застосування знака здійснюється ОС при:

- * технічному нагляді за сертифікованою продукцією;
- * наступних роботах з сертифікації цієї продукції.

6.2 При надходженні до ОС інформації від контролюючих органів чи громадян щодо порушення правил застосування знака, її перевірка доручається спеціалістам, які виконували роботи з сертифікації даної продукції.

6.3 Факти відхилень від форми, розмірів, технічних вимог та правил застосування знака наводяться :

- спеціалістами ОС в звітах про технічний нагляд за виробництвом сертифікованої продукції ;
- при проведенні наступних робіт з сертифікації цієї продукції;
- спеціалістами ОС в разі перевірки інформації контролюючих органів чи громадян - в окремих актах.

6.4 У випадках невірних посилань на систему сертифікації чи неналежного використання ліцензій, сертифікатів або знаків відповідності, виявлених у рекламних матеріалах, каталогах тощо, орган сертифікації вживає відповідних заходів. При виявленні фактів неналежного використання знаків ОС повинен вжити відповідних заходів. ОС має право призупинити або скасувати дію Ліцензійної угоди та повинен повідомити виробника (заявника) про:

- тимчасову заборону маркування знаком сертифікованої продукції, тари, упаковки, супровідної документації, рекламних матеріалів до усунення встановлених невідповідностей;
- розробку та здійснення коригувальних заходів щодо усунення встановлених невідповідностей;
- тимчасову заборону маркування знаку на період припинення дії сертифікату;
- заборону використання знака в разі скасування сертифіката;
- заборону застосування знака в разі відсутності на це права;
- заборону використання символів і т.п., які імітують знак.

6.5 Після одержання від виробника (заявника) письмової інформації про усунення виявлених порушень та причин їх виникнення спеціалісти ОС проводять повторну перевірку і в разі позитивних результатів складають відповідний акт та письмовий дозвіл за підписом керівника ОС, або його заступника на відновлення маркування знаком.

6.6 За неправомірне використання та невиконання заборони про використання знака виробник несе відповідальність згідно з чинним законодавством.

6.7 ОС повинен уникати використання одного і того ж знака для різних систем сертифікації та уникати плутанини між значеннями знаків, якщо мається більш ніж один знак.

ОС повинен керуватися цією інструкцією, щоб гарантувати, що його клієнти не допускають того, щоб його знаки були використані способом, який може заплутати споживачів.

Якщо ОС використовує знак, власником якого є інший орган, його угода з тим органом гарантує відповідність всім положенням цієї інструкції.

ДОДАТОК А
Форма ліцензійної угоди
ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА

№ _____ від «__» _____ 201__ р.

(назва органу з сертифікації)

що зареєстрований за адресою: _____,
який названий надалі "органом з сертифікації" та представлений

(посада, прізвище, ім'я та по батькові керівника ОС)

Цією ліцензійною угодою надає _____
(назва підприємства-заявника)зареєстрованому за адресою: _____,
що назване названий надалі "ліцензіатом" та представлений

(посада, прізвище, ім'я та по батькові керівника)

ліцензію на право застосування сертифіката відповідності, зареєстрованого в органі з
сертифікації «__» _____ 201__ р. за N _____, та маркуванням знаком відповідності
кожної одиниці продукції, зазначеної в сертифікаті і виготовленої ліцензіатом протягом
терміну дії цієї ліцензійної угоди, на підставі нижченаведеного:**1 ЛІЦЕНЗІАТ****1.1 Зобов'язується:**

- 1.1.1 Виконувати усі умови сертифікації продукції.
- 1.1.2 Завжди виконувати відповідні положення програми сертифікації.
- 1.1.3 Забезпечити відповідність випущеної та поставленої продукції усім вимогам нормативних документів на продукцію, що наведені в сертифікаті відповідності.
- 1.1.4 Створювати усі необхідні умови для провадження оцінювання, зокрема надавання документації на перевірку та доступу до всіх галузей, зареєстрованих даних (зокрема звіти про внутрішні перевірки), а також доступ до персоналу, з метою оцінювання (наприклад, випробовування, інспектування, оцінювання, повторне оцінювання) і розглядання скарг. Забезпечити безперешкодний доступ представникам, що уповноважені органом з сертифікації продукції, до усіх дільниць виробництва сертифікованої продукції без попереднього повідомлення.
- 1.1.5 Робити заяви, що стосуються сертифікації тільки у тій сфері діяльності, стосовно якої було надано сертифікацію.
- 1.1.6 Не використовувати сертифікацію своєї продукції таким чином, щоб завдати шкоди репутації ОС, не робити будь-яких заяв про сертифікацію своєї продукції, які орган сертифікації може розглядати, як несанкціоновані чи такі, що вводять в оману.
- 1.1.7 У разі призупинення дії або скасування сертифікації припинити використовувати всі рекламні матеріали, що містять будь-які посилання на сертифікацію, і вернути на вимогу органу з сертифікації всі документи з сертифікації.
- 1.1.8 Використовувати сертифікат лише для зазначення того, що продукцію сертифіковано відповідно визначеним в сертифікаті стандартам.
- 1.1.9 Забезпечувати гарантію того, що жоден сертифікат чи звіт або будь-яку їх частину не буде використано, щоб вводити в оману.
- 1.1.10 Посилаючись на свій сертифікат у засобах інформації (документах або рекламних матеріалах), дотримуватися вимог органу сертифікації.
- 1.1.11 Попередньо сповіщати орган з сертифікації продукції про всі модернізації (модифікації) продукції, зміни в її конструкції (складі) технології виготовлення, методах

випробувань та контролю, правилах приймання, що плануються. Здійснювати заплановані модернізацією (модифікацією) та інші зміни тільки за згодою органу що видав сертифікати.

1.1.12 Вести облік усіх рекламацій та претензій на сертифіковану продукцію та негайно повідомляти про них орган з сертифікації.

1.2 Має право:

1.2.1 Використовувати інформацію про сертифіковану продукцію з метою реклами.

1.2.2 Подавати апеляцію до органу з сертифікації з усіх розбіжностей, пов'язаних з сертифікацією продукції.

2 ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ

2.1 Зобов'язується виконувати технічний нагляд за виробництвом сертифікованої продукції на протязі строку дії сертифіката.

2.2 Зобов'язується завчасно, не пізніше, як за шість місяців інформувати листом (або іншим аналогічним способом) ліцензіата про зміни, що намічаються в чинних нормативних документах, в яких встановлені обов'язкові вимоги.

3 ІНШІ УМОВИ

3.1 Ця угода вступає в дію з «__» _____ 20__ р. і залишається в дії до «__» _____ 20__ р. (дата)
(термін дії сертифіката відповідності)
поки не буде скасована з обумовлених причин або розірвана однією зі сторін за умови повідомлення про це іншої сторони в установлені терміни.

3.2 В разі виникнення питання про скасування ліцензії встановлюються такі терміни залежно від причин:

Ситуація, що потребує попередження про скасування ліцензії	Термін завчасного попередження про скасування ліцензії
- Бажання виробника припинити дію ліцензійної угоди	30 днів
- Органом з сертифікації продукції виявлено небезпеку продукції для споживачів	Не встановлюється
- Забезпечення відповідності продукції новим вимогам нормативних документів	За домовленістю
- Невиконання фінансових зобов'язань за договором з виконавцем робіт	30 днів

Повідомлення про скасування ліцензії направляється другій стороні рекомендованим листом (або в інший спосіб) з наведенням причин скасування і дати припинення дії.

3.3 У випадку, якщо ліцензіат сповіщає орган з сертифікації про власну невідповідність прийняти нові вимоги у встановлені строки, порушує строки, або, якщо результати випробувань продукції на відповідність зміненим вимогам негативні, ліцензія вважається скасованою з часу введення в дію нових вимог.

3.4 Юридична відповідальність сторін за якість сертифікованої продукції встановлюється чинним законодавством України.

Від Органу з сертифікації:

Від Ліцензіата:

(посада)

(посада)

(підпис)

(ініціали та прізвище)

(підпис)

(ініціали та прізвище)

Печатка

Печатка

ДОДАТОК Б**ПРАВИЛА****застосування національного знака акредитації**

*(затверджені наказом Міністерства економіки та з питань
європейської інтеграції України від 21 листопада 2002 р. N 339.
Зареєстровані в Міністерстві юстиції України 27 листопада 2002 р. за N 924/7212)*

1. Національний знак акредитації (далі - Знак) засвідчує, що організація, яка використовує цей Знак, акредитована Національним агентством з акредитації України (далі - НААУ).
 2. Щоб мати право посилатися на акредитацію або використовувати Знак, орган з оцінки відповідності (далі - ООВ) повинен бути акредитованим НААУ.
 3. Акредитованому ООВ дозволяється використовувати Знак на протоколах чи сертифікатах, які він видає у межах своєї галузі акредитації.
 4. Знак може використовуватися спільно з логотипом або знаком акредитованого ООВ, при цьому розмір Знака не може бути меншим ніж логотип або знак акредитованого ООВ.
 5. У разі тимчасового зупинення дії атестата про акредитацію ООВ повинен негайно припинити видавати протоколи, сертифікати, а також інші документи, що містять Знак або текстове посилання на акредитацію. Однак це не повинно безпосередньо відображатися на виданих сертифікатах та призводити до їх автоматичного скасування.
 6. У разі визнання недійсним атестата про акредитацію ООВ повинен негайно припинити видавати будь-які документи, що містять Знак або текстове посилання на акредитацію.
 7. Акредитований ООВ може використовувати Знак з метою реклами виключно тих робіт, на які він був акредитований.
 8. Комерційні документи типу розцінок чи пропозицій щодо послуг, які не належать до галузі акредитації, повинні містити застереження, наприклад: «Ці розцінки стосуються послуг, що не належать до акредитації».
- Листи, надруковані на фірмовому бланку зі Знаком і які використовуються разом з протоколами чи сертифікатами, що містять результати робіт поза галуззю акредитації, повинні містити застереження, наприклад: «Наведені результати не охоплені акредитацією».
9. Акредитований ООВ не має права використовувати Знак на візитних картках своїх робітників.
 10. Акредитований ООВ не має права наносити Знак на продукцію або будь-яку упаковку до неї.

